|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **AP-Nr**: 2.2 | **Titel**: Kundenbeschreibung | **Verantwortlich**: Steven Rowe |
| **Beschreibung:** Um den Kunden mit seinen Problemen zu verstehen wird sein Betrieb Analysiert und beschrieben. | | |
| **Ziele/Ergebnisse**: Das Projektteam hat ein Bild vom Arbeitsumfeld des Kunden und kann daher die Software an lokale Gegebenheiten anpassen. | | |
| **Tätigkeiten**: Es wird ein Word-Dokument erstellt, welches folgende Fragen klärt: Zu welcher Branche gehört unser Kunde? Wie verdient er sein Geld? Wie Organisiert er seinen Betrieb? Wie unterscheidet er sich von anderen Betrieben? | | |
| **Ressourcen (Input)**: Notizen des Kundengespräches, Website des Kunden | | |
| **Mitarbeiter**: Tim Werner, Marvin Sprysch, Max Kuhlmay, Steven Rowe | | |
| **Aufwand**: 3PT | | |